**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики, прикладная информатика в экономике

институт/ факультет/ подразделение

Кафедра информационных экономических систем

кафедра/ цикловая комиссия

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ**

Техническое задание

тема

Вариант 17

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_И.В. Василенко\_\_\_\_

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЭ22-02,223410041 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_А.С. Солопова\_\_\_\_\_

номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2024

## Назначение системы

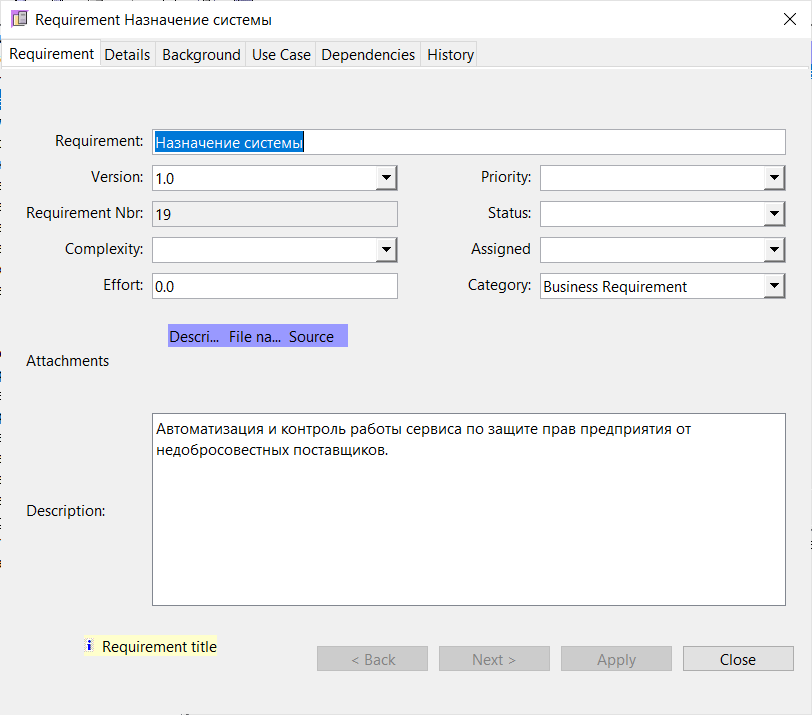


Рисунок 1 – Назначение системы

## Цели создания системы

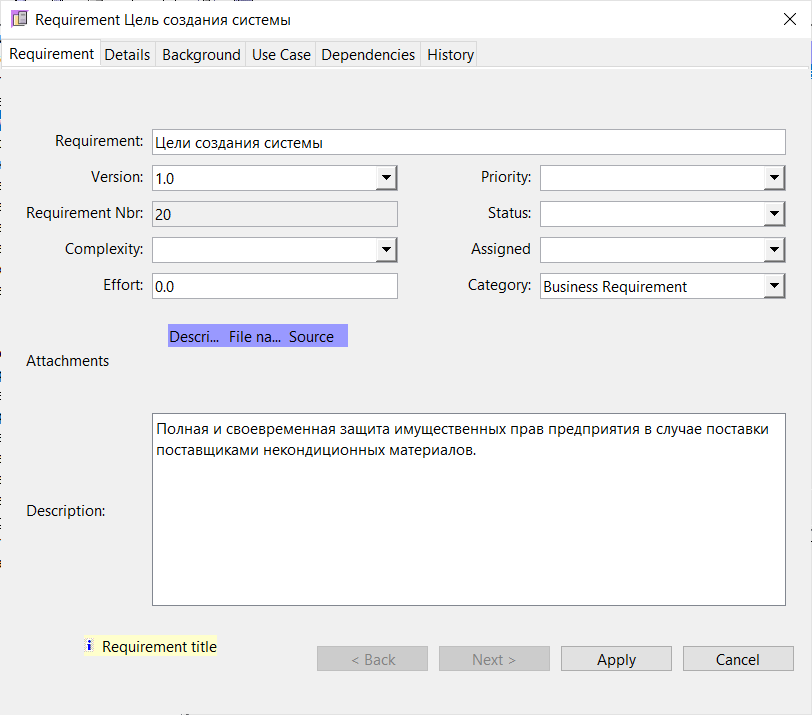


Рисунок 2 – Цели создания системы

## Характеристика объекта автоматизации

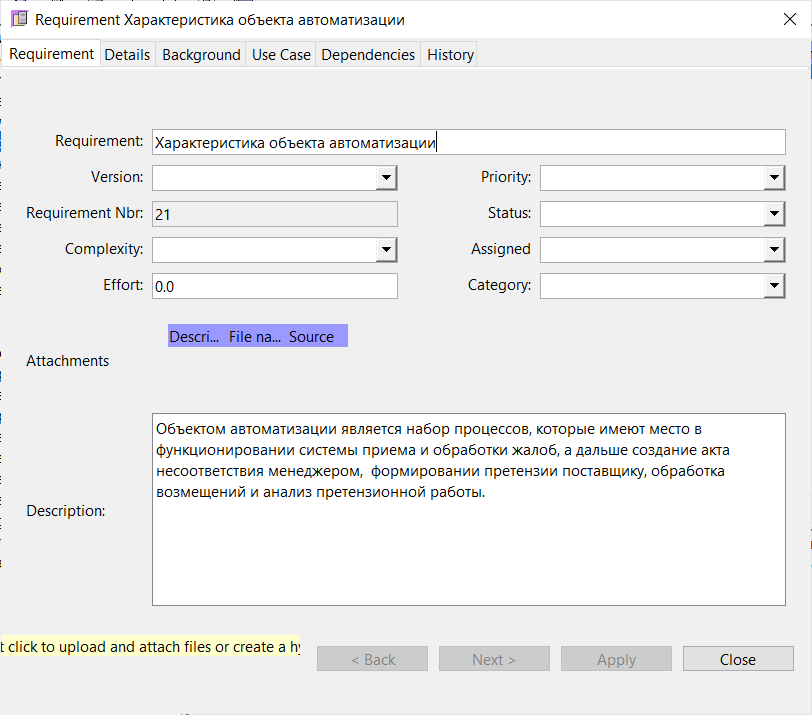


Рисунок 3 – Характеристика объекта автоматизации

## Показатели назначения

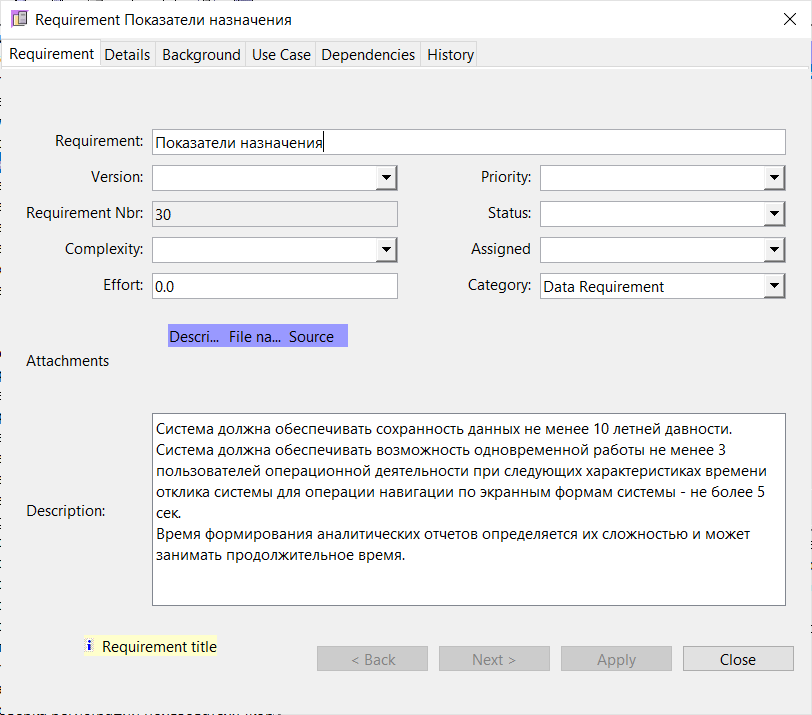


Рисунок 4 – Показатели назначения

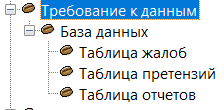
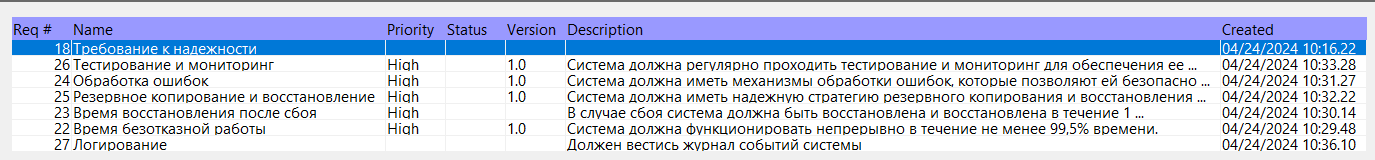
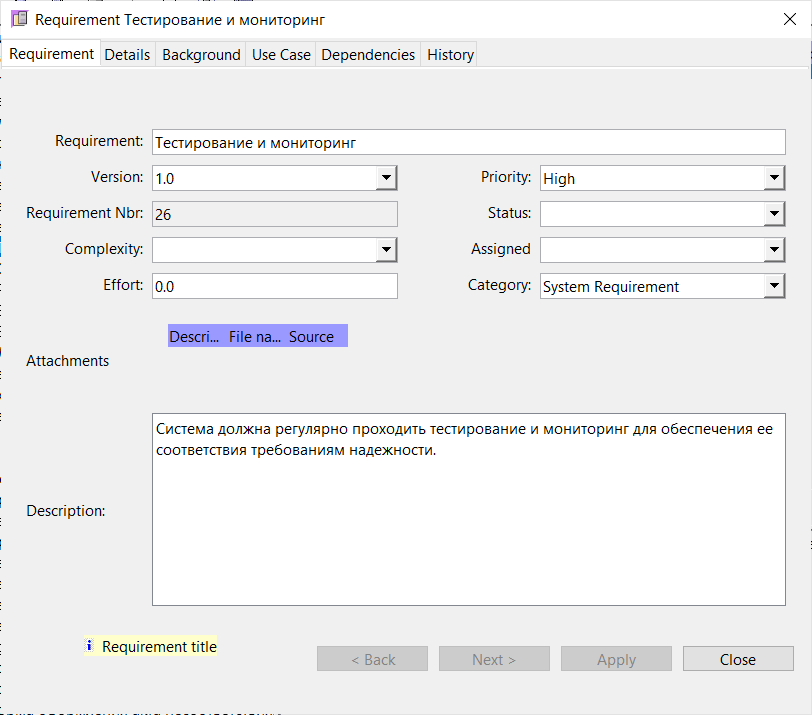


Рисунок 5 – Требования к данным

## Требования к надежности



### Рисунок 6 – Требования к надёжности



### Рисунок 7 – Тестирование и мониторинг

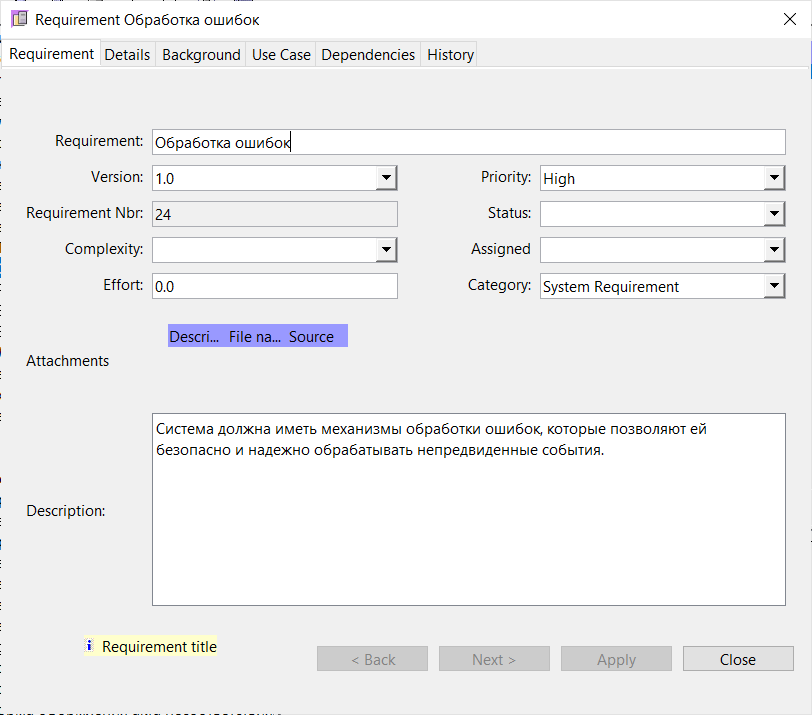
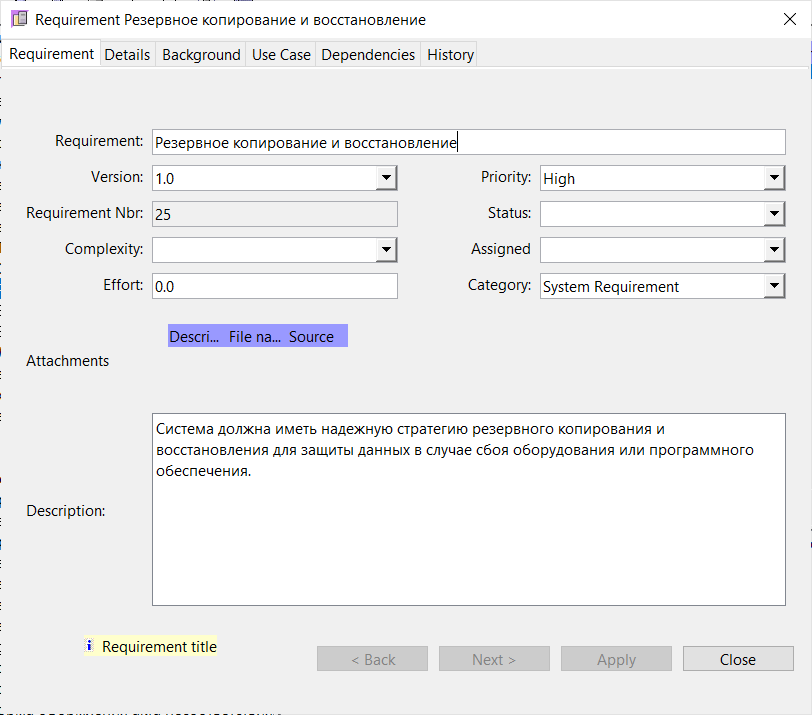
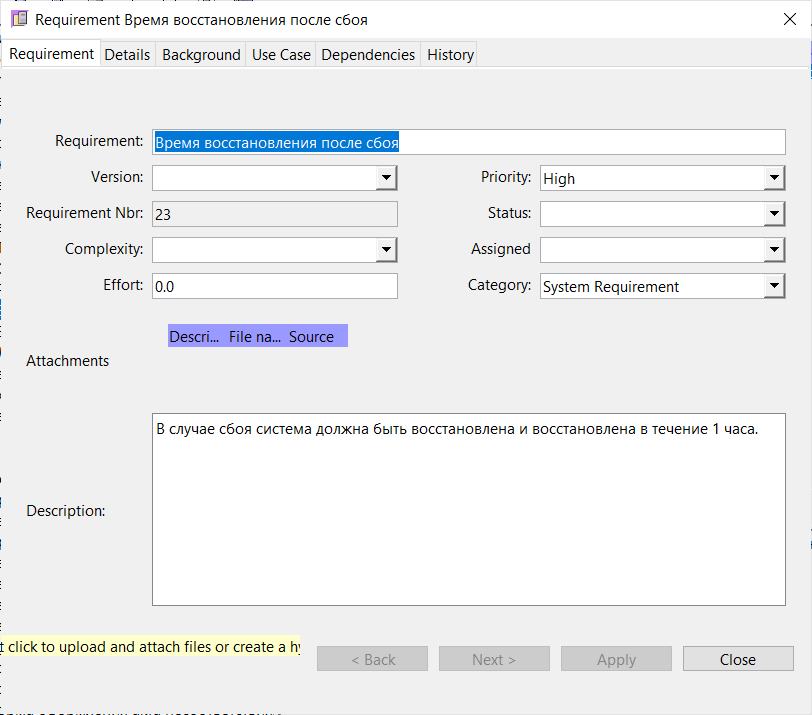


Рисунок 8 – Обработка ошибок

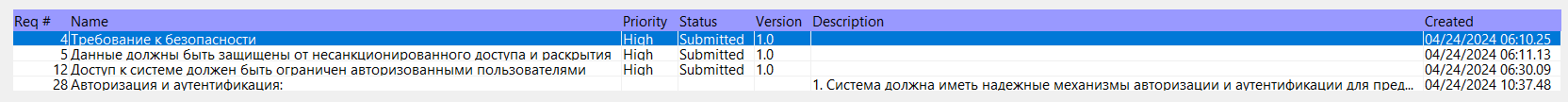


### Рисунок 9 – Резервное копирование и восстановление



### Рисунок 10 – Время восстановления после сбоя

## Требования к безопасности



### Рисунок 11 – Требования к безопасности

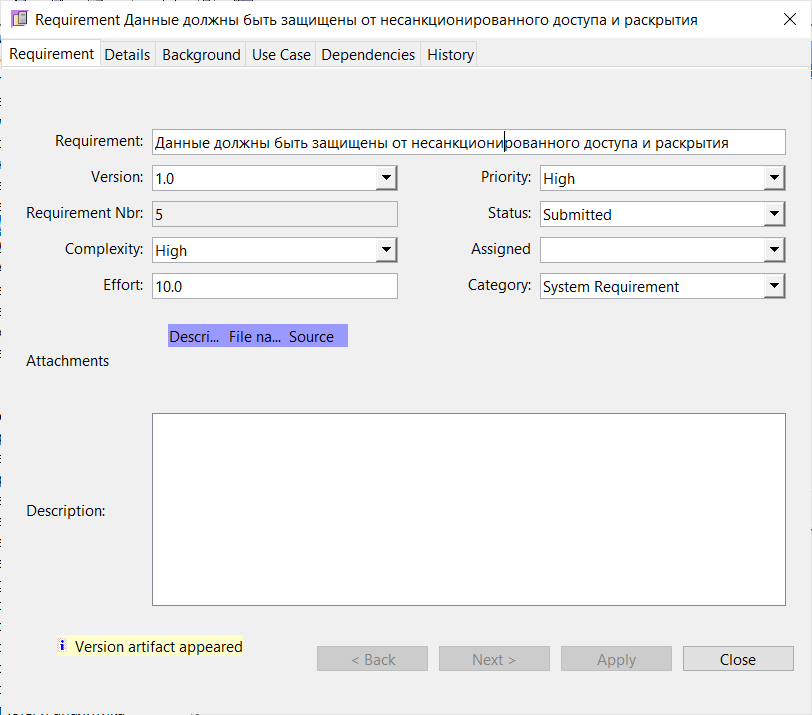


Рисунок 12 – Данные должны быть защищены от несанкционированного доступа и раскрытия

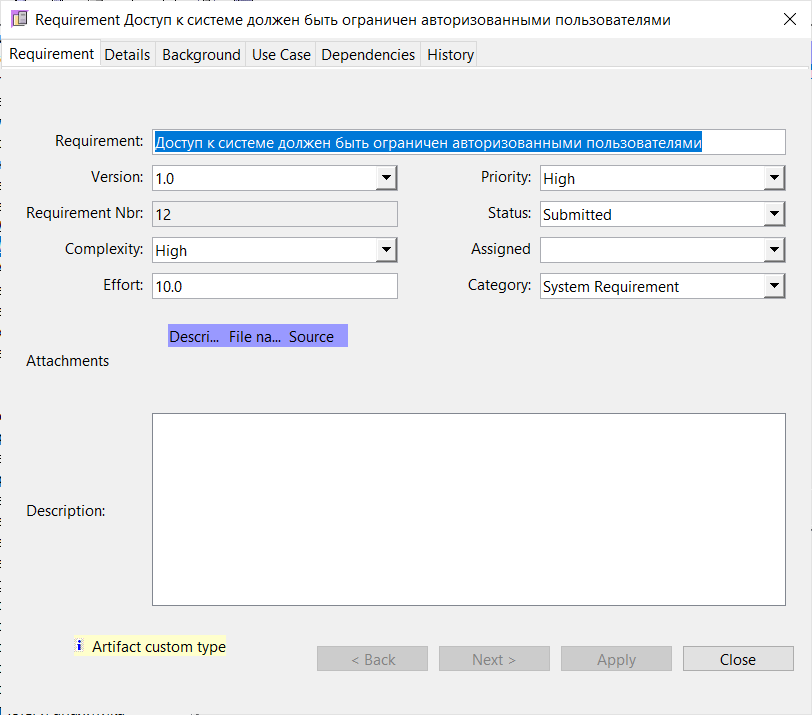


Рисунок 13 – Доступ к системе должен быть ограничен авторизованными пользователями

## Требования к эргономике и технической эстетике

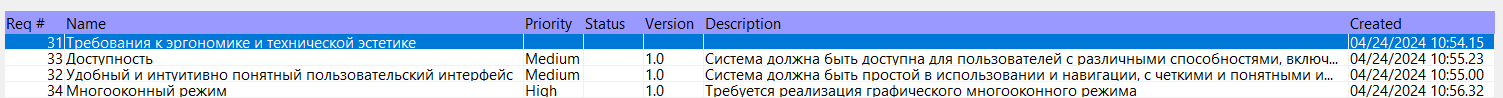


Рисунок 14 – Требования к эргономике и технической эстетике

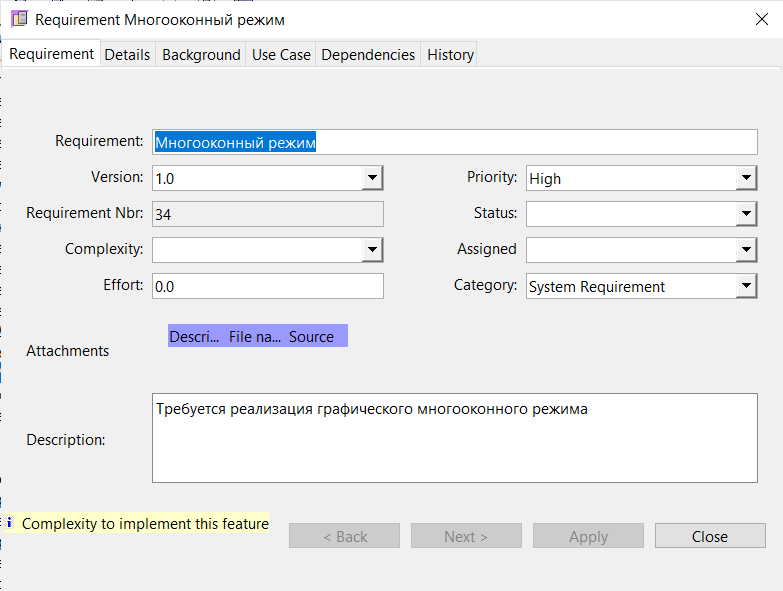


Рисунок 15 – Многооконный режим

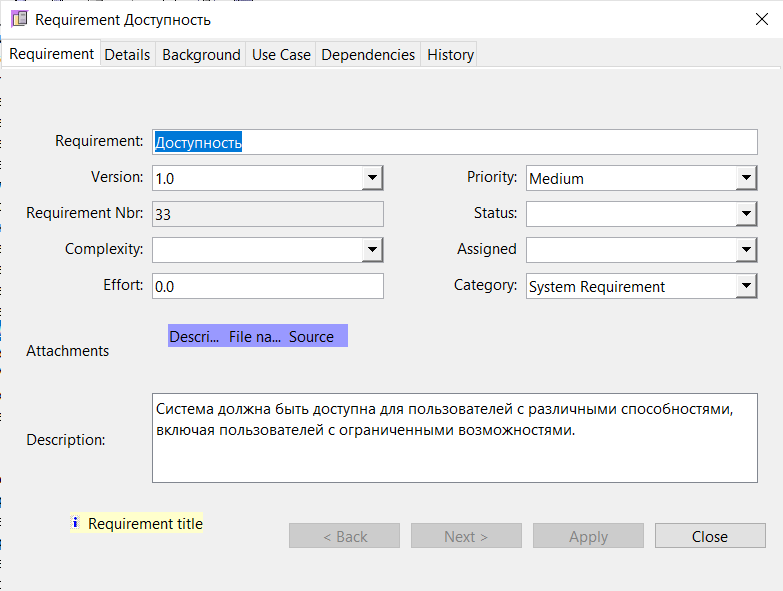


Рисунок 16 – Доступность

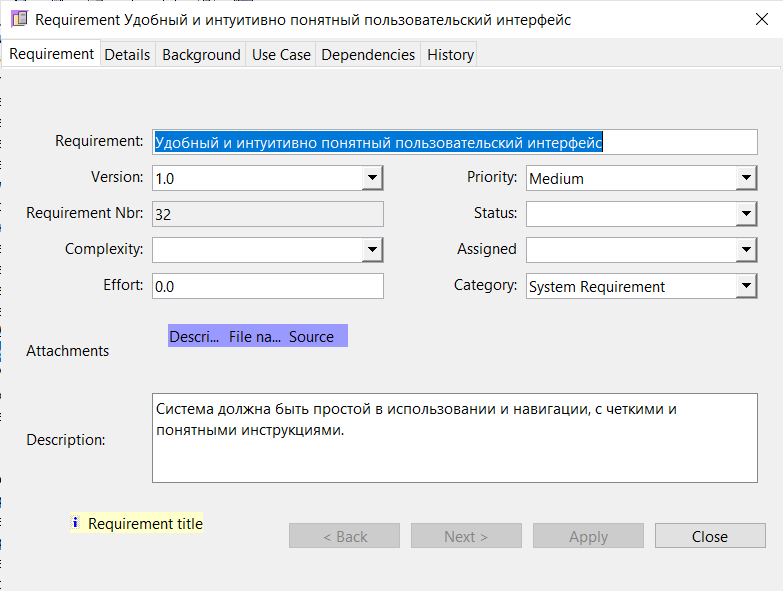


Рисунок 17 – Удобный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс

## Требования по сохранности информации при авариях

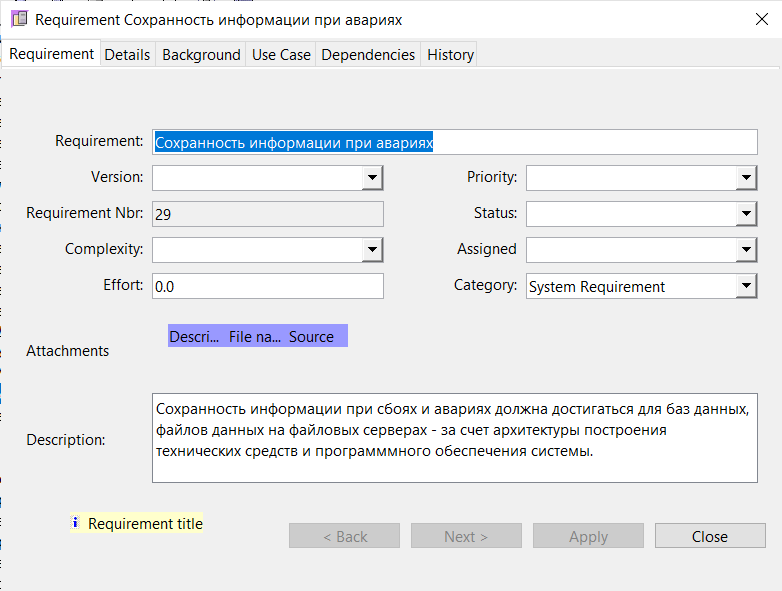


Рисунок 18 – Сохранение информации на дисках

## Требования к информационному обеспечению

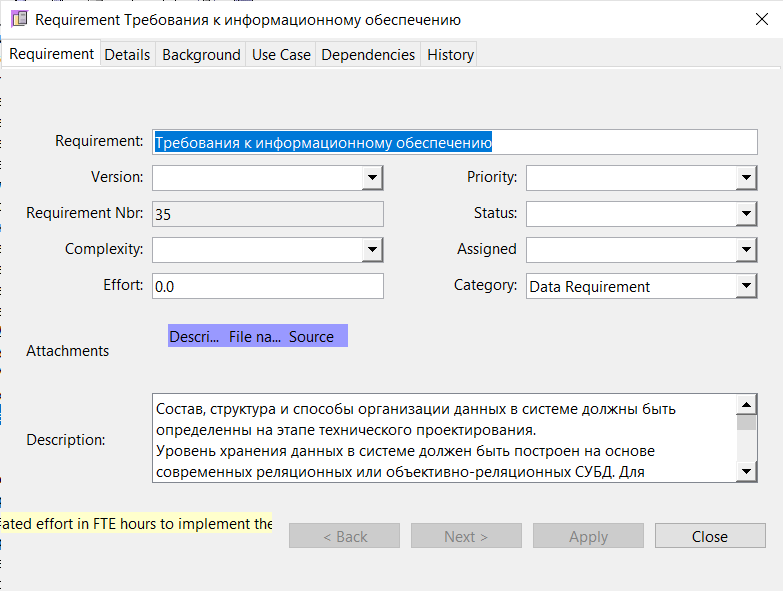


Рисунок 19 – требования к информационному обеспечению

## Требования к программному обеспечению

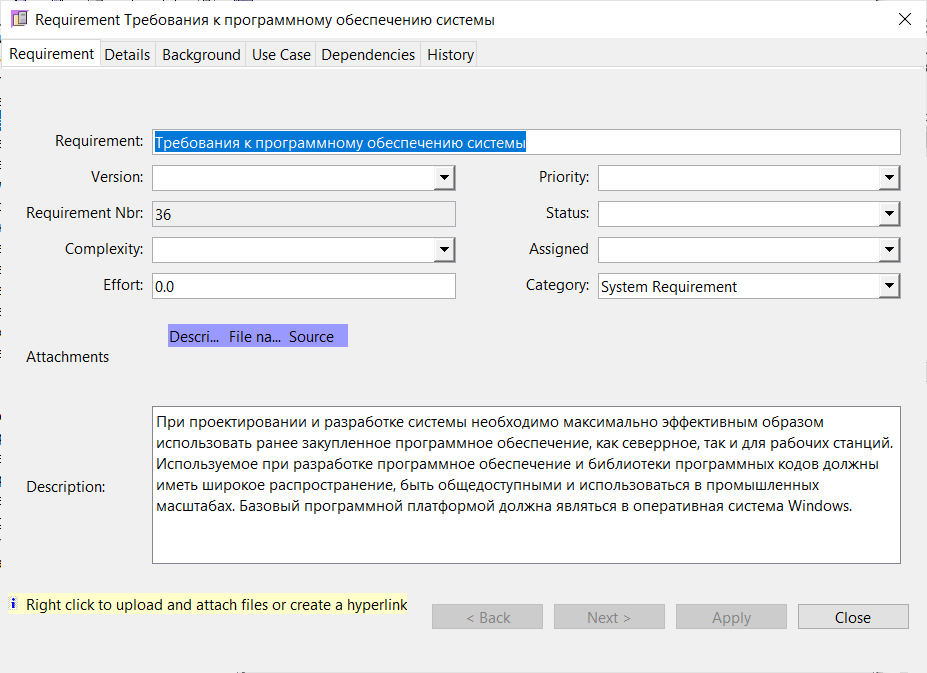


Рисунок 20 – Требования к программному обеспечению системы

## Требования к техническому обеспечению

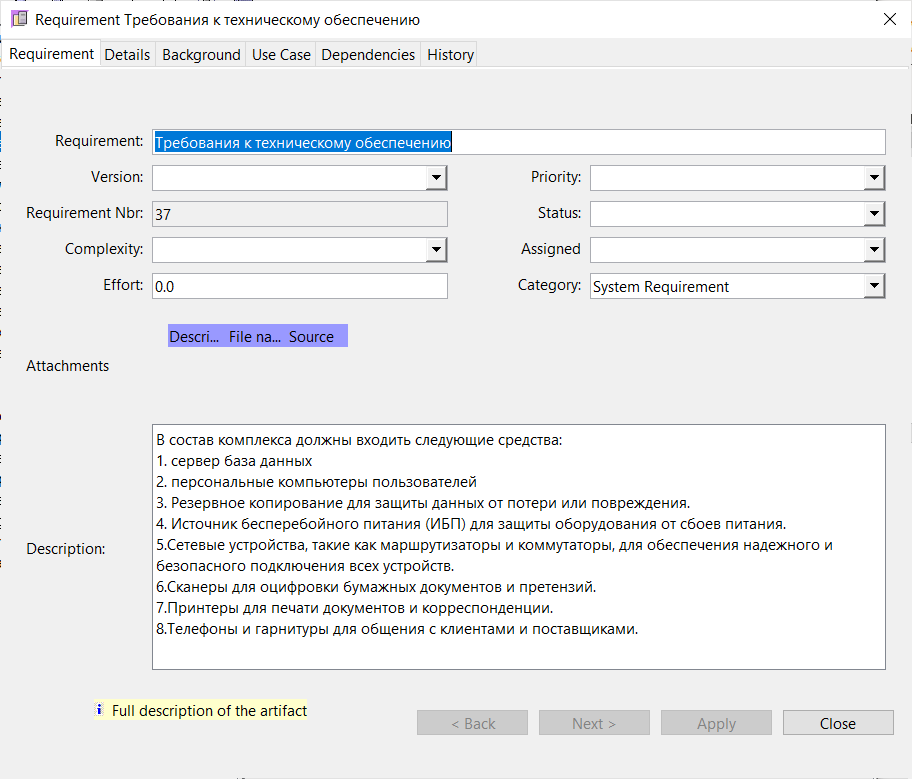
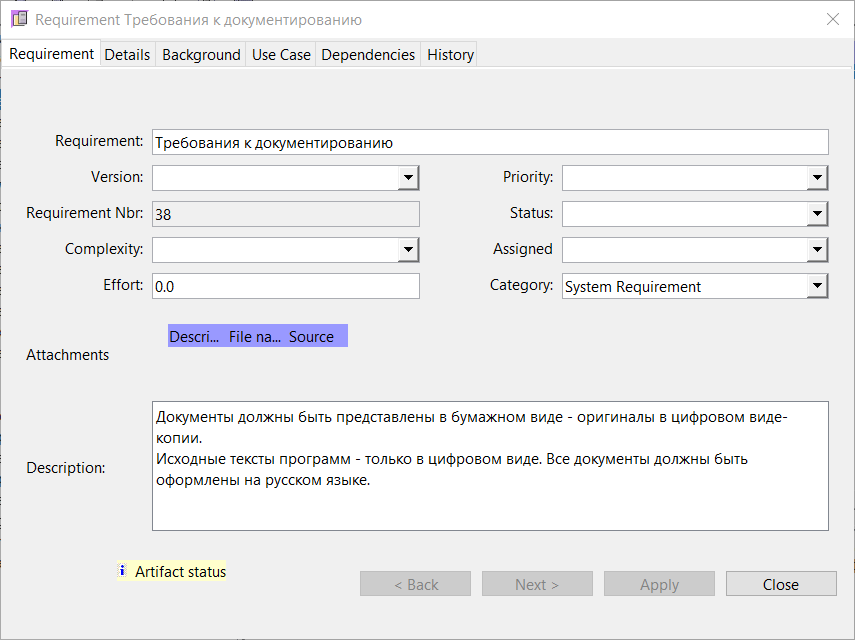
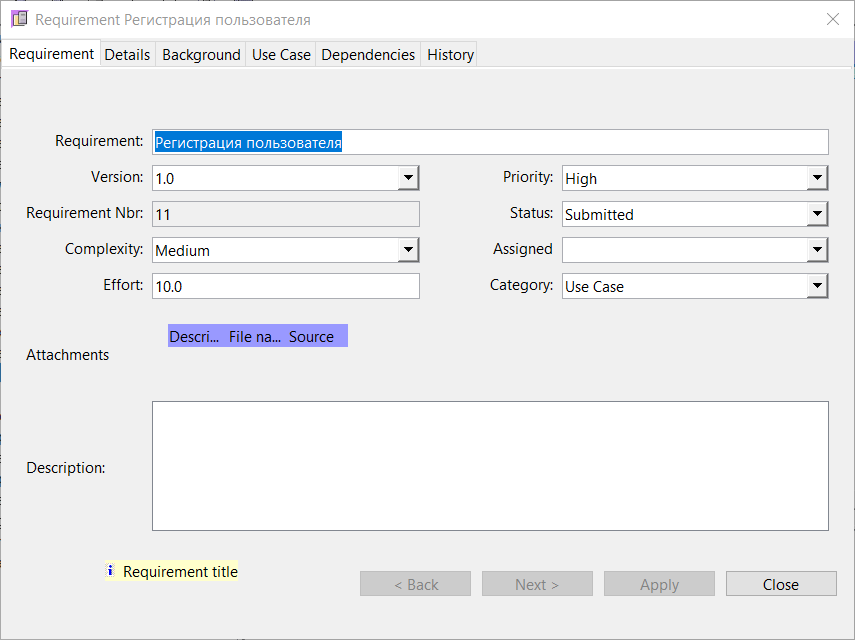


Рисунок 21 – Требования к техническому обеспечению

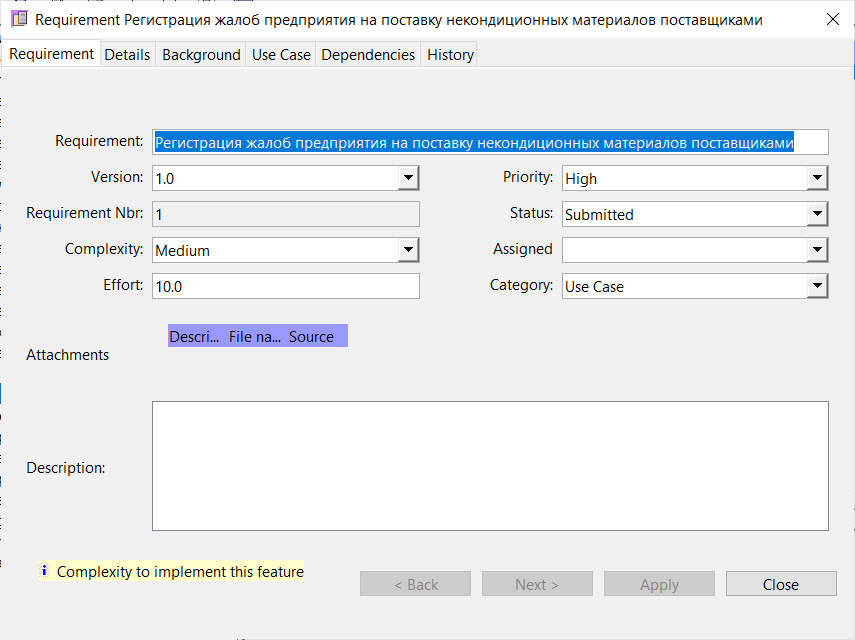
## Требования к документированию



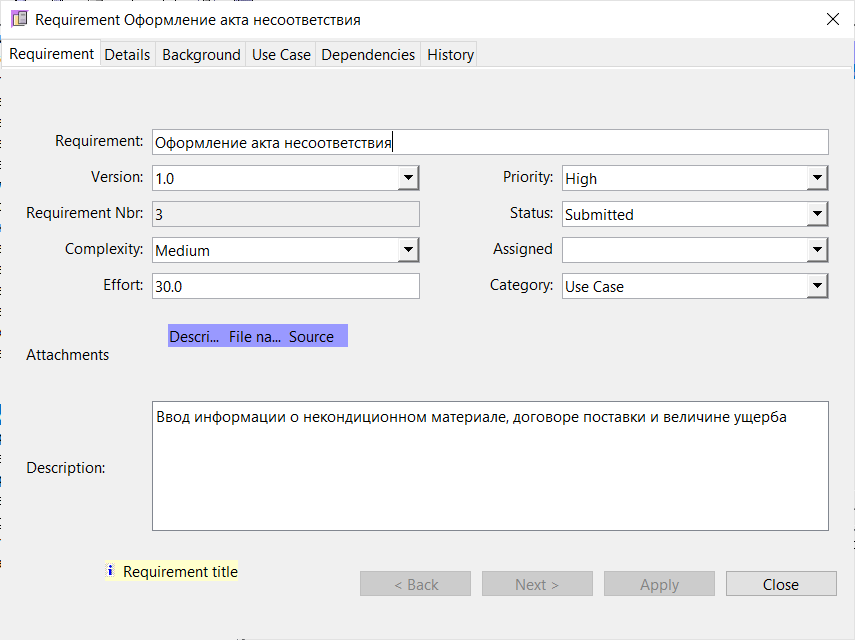
### Рисунок 22 – Общие требования к документированию



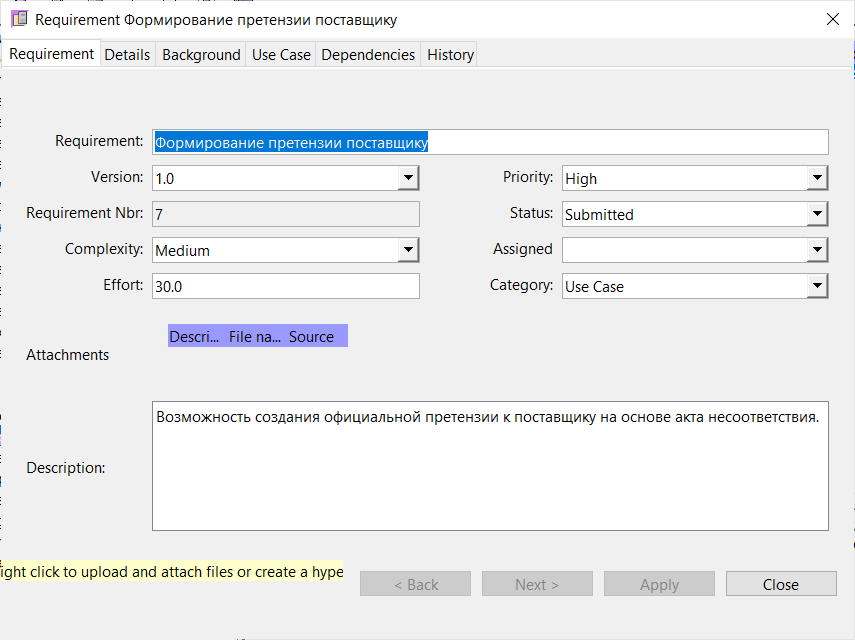
### Рисунок 23 – Регистрация пользователя



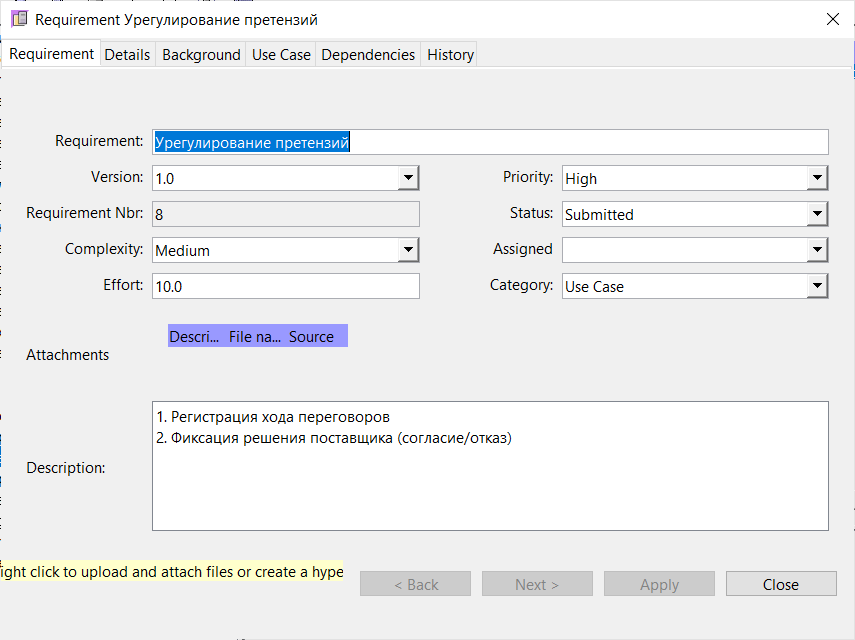
### Рисунок 24 – Регистрация жалоб



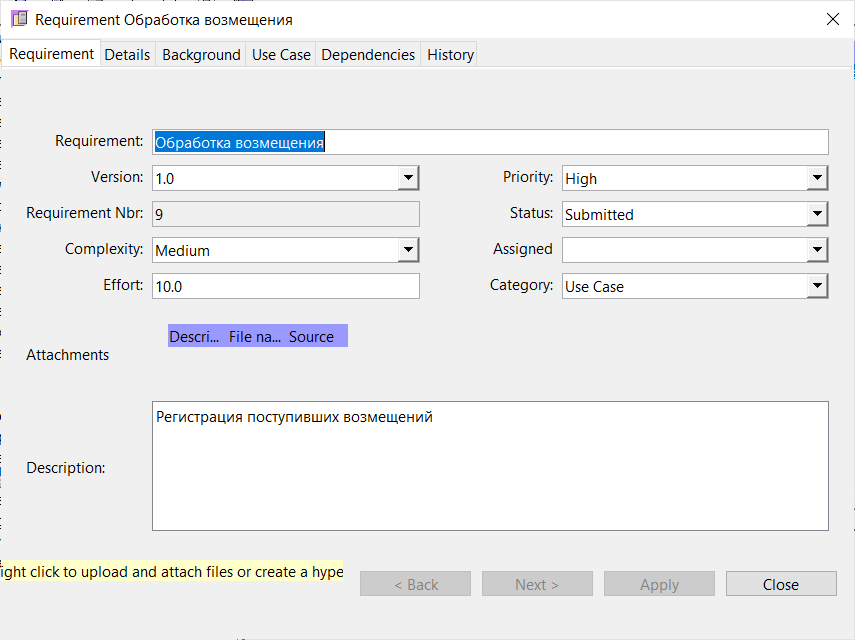
### Рисунок 25 – Оформления акта несоответствия



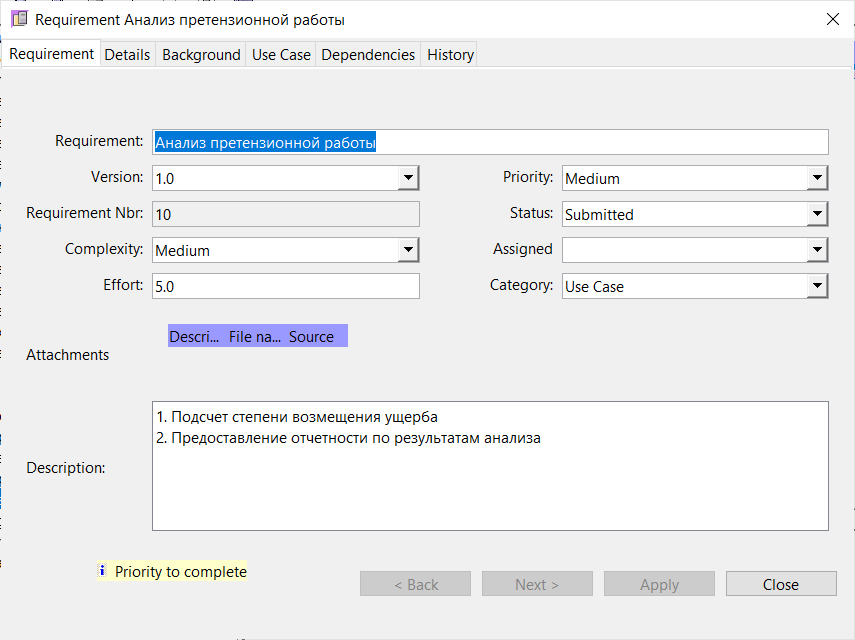
### Рисунок 26 – Формирование претензии поставщику



### Рисунок 27 – Урегулирование претензий

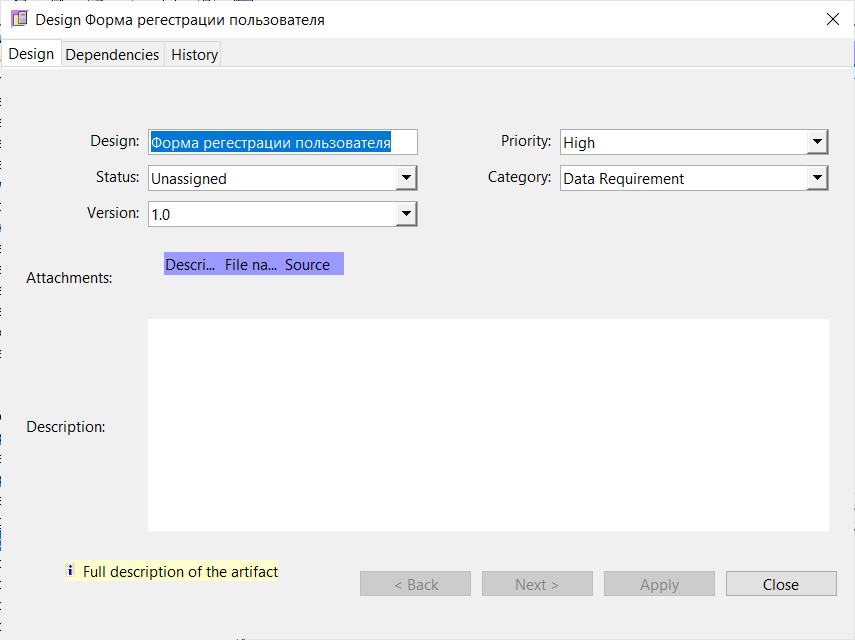


### Рисунок 28 – Обработка возмещения

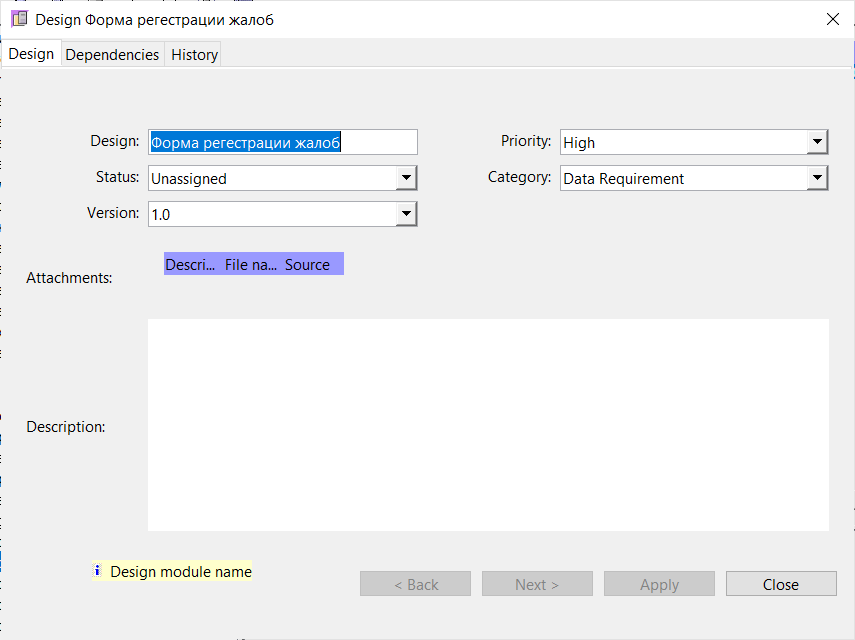


### Рисунок 29 – Анализ претензионной работы

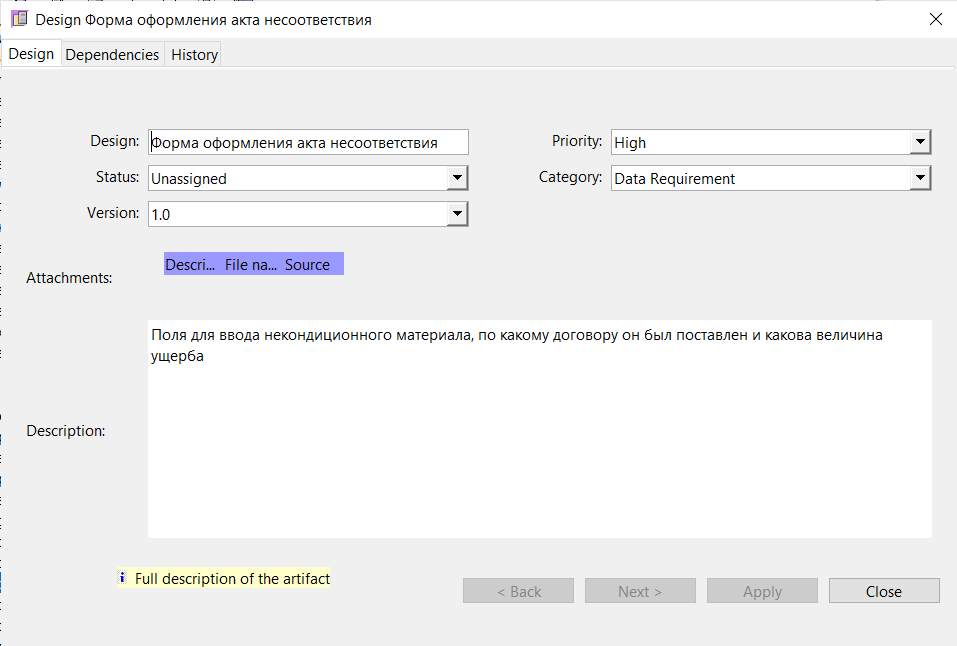
Внешнее представление системы



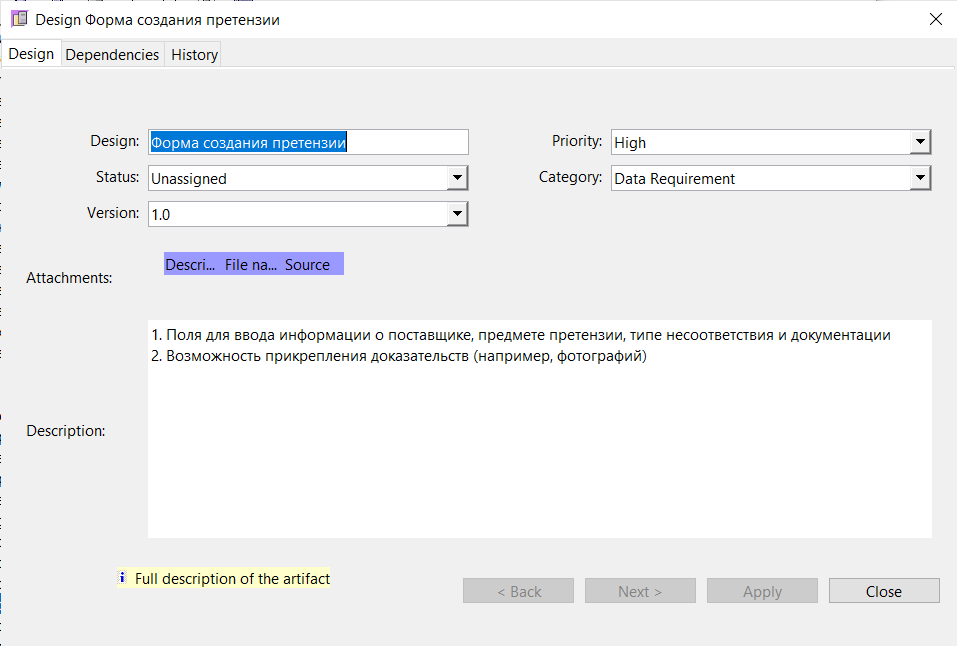
### Рисунок 30 – Форма регистрации пользователя



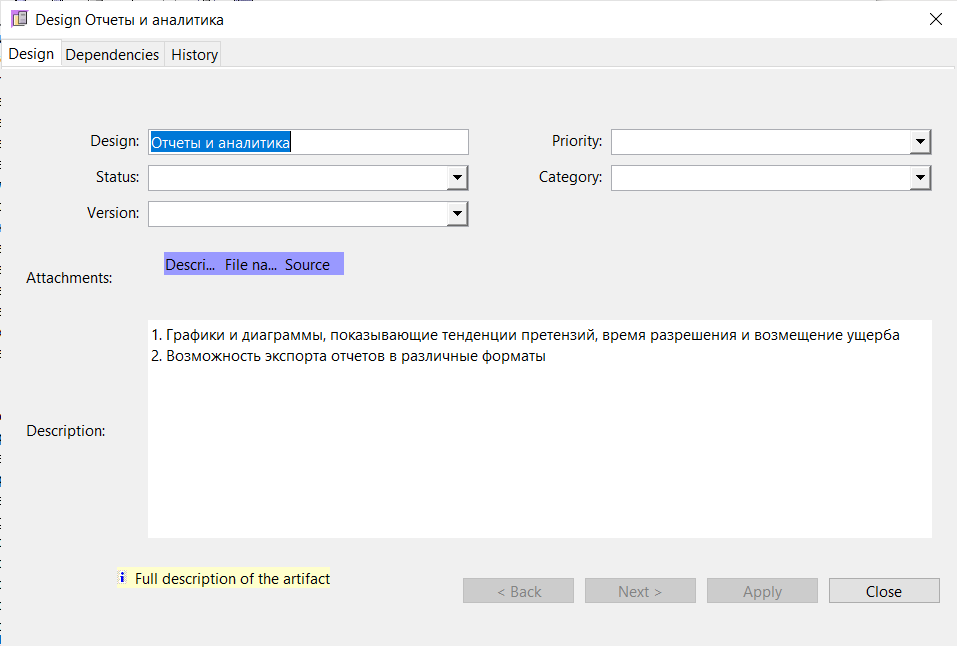
### Рисунок 31 – Форма регистрации жалоб



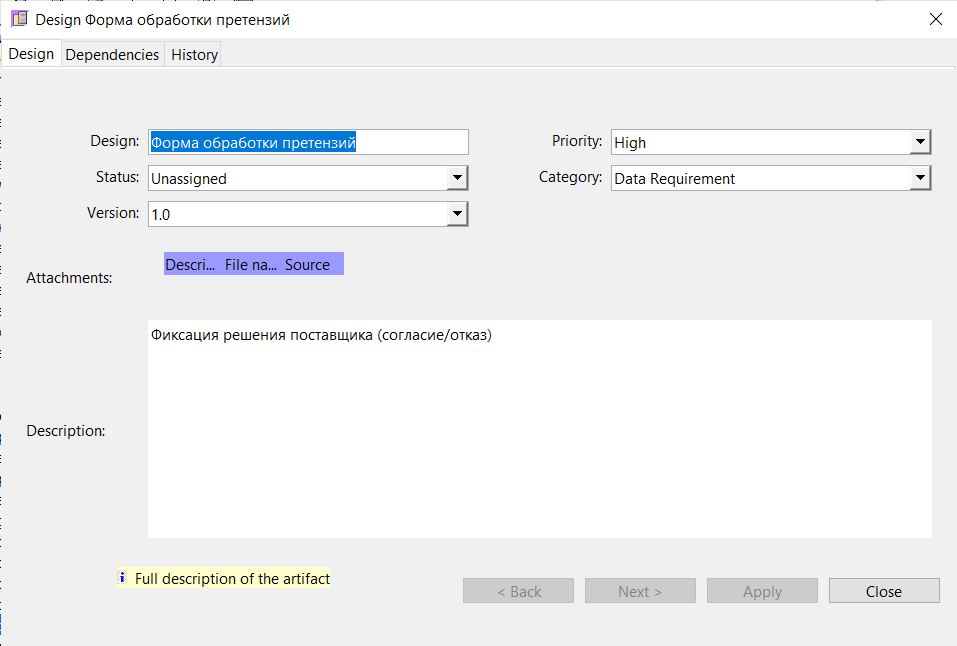
### Рисунок 32 – Форма оформления акта несоответствия



### Рисунок 33 – Форма создания претензии



### Рисунок 34 – Отчеты и аналитика



### Рисунок 35 – Форма обработки претензий

Тест кейсы системы

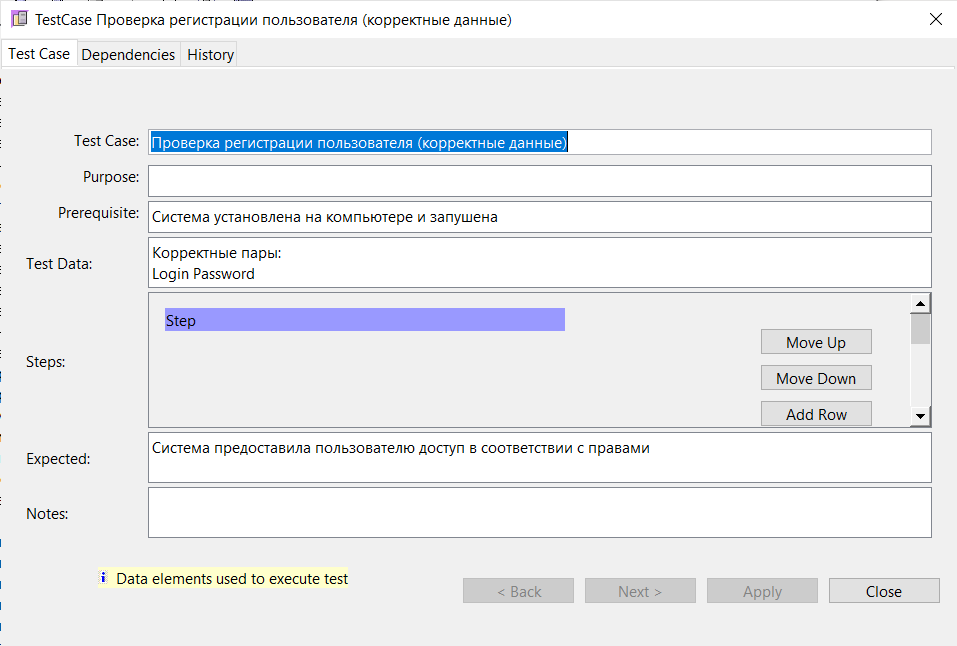


Рисунок 36 – Проверка регистрации пользователя (корректные данные)

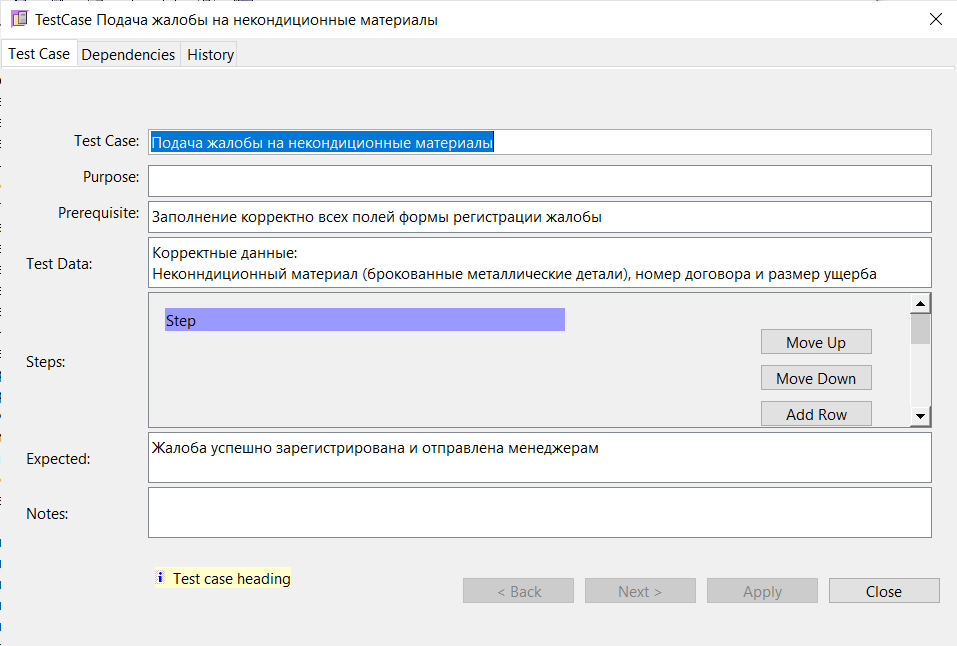


Рисунок 37 – Подача жалобы на некондиционные материалы

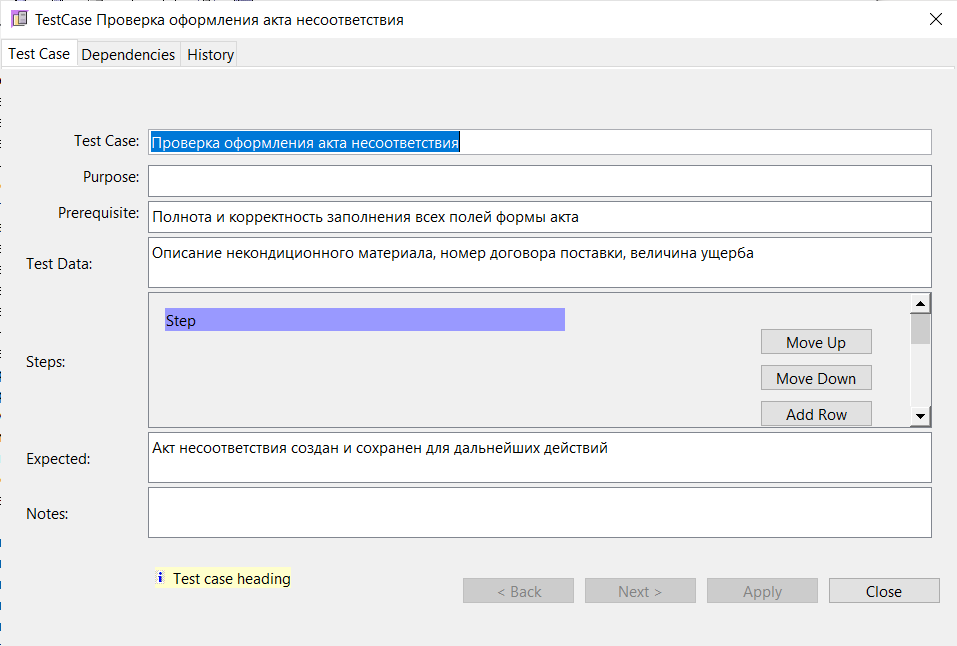


Рисунок 38 – Проверка оформления акта несоответствия

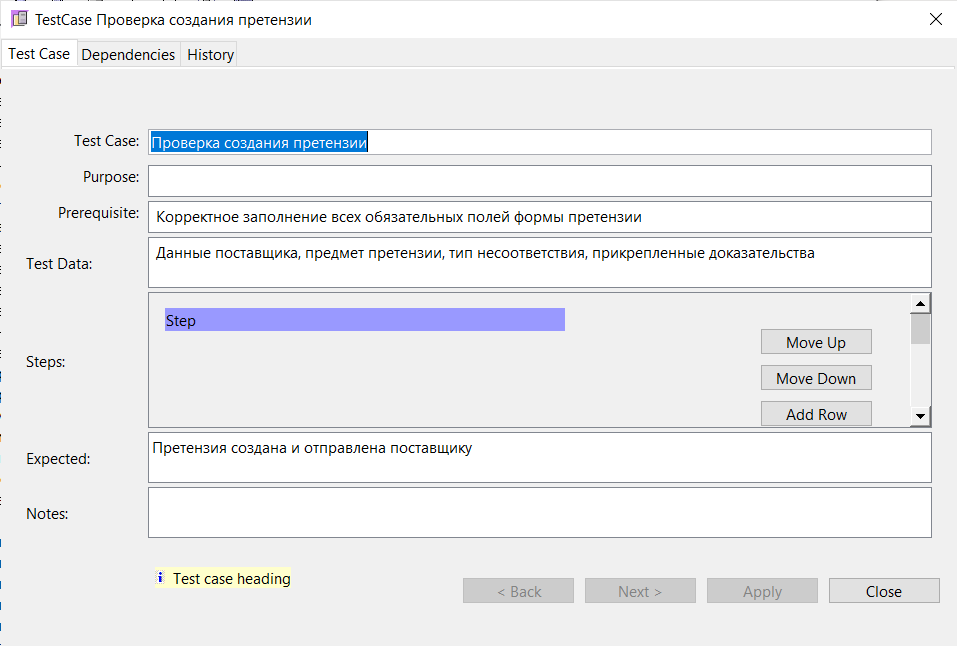


Рисунок 39 – Проверка создания претензии

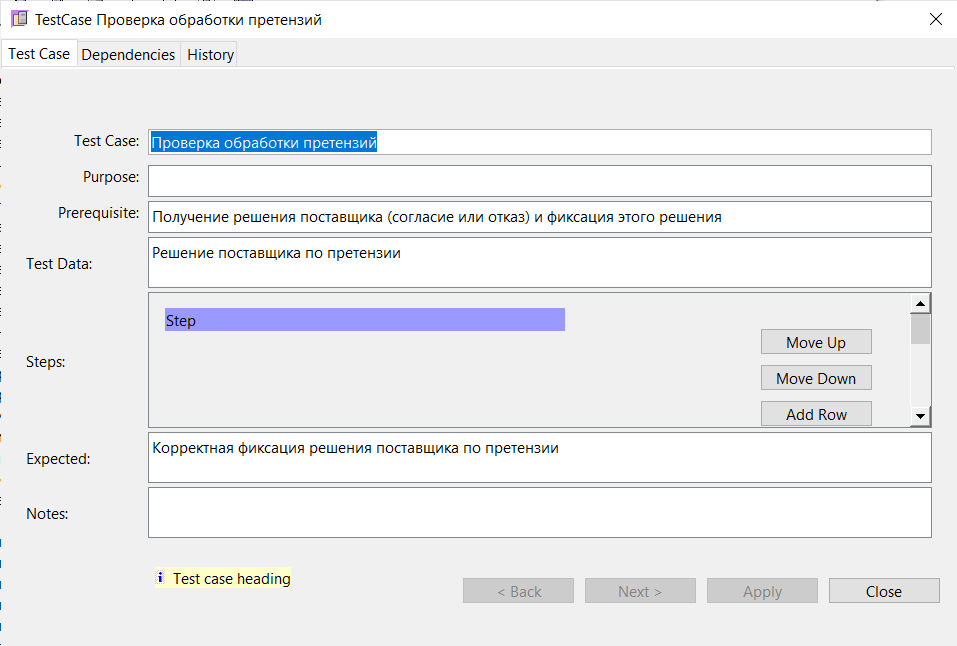


Рисунок 40 – Проверка обработки претензий

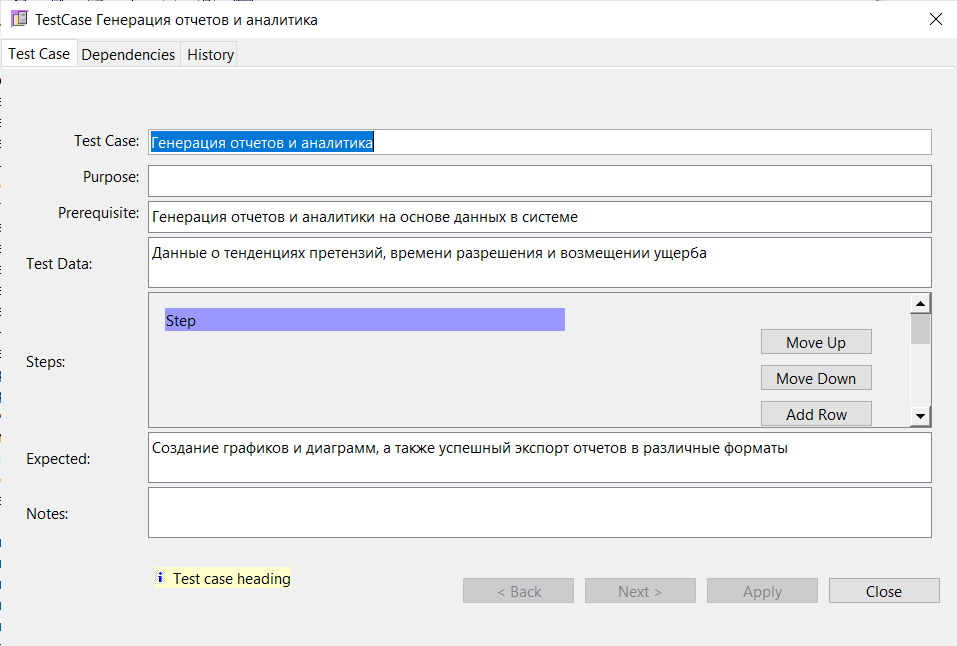


Рисунок 41 – Генерация отчетов и аналитика

## Трассировка документации в программе OSRMT

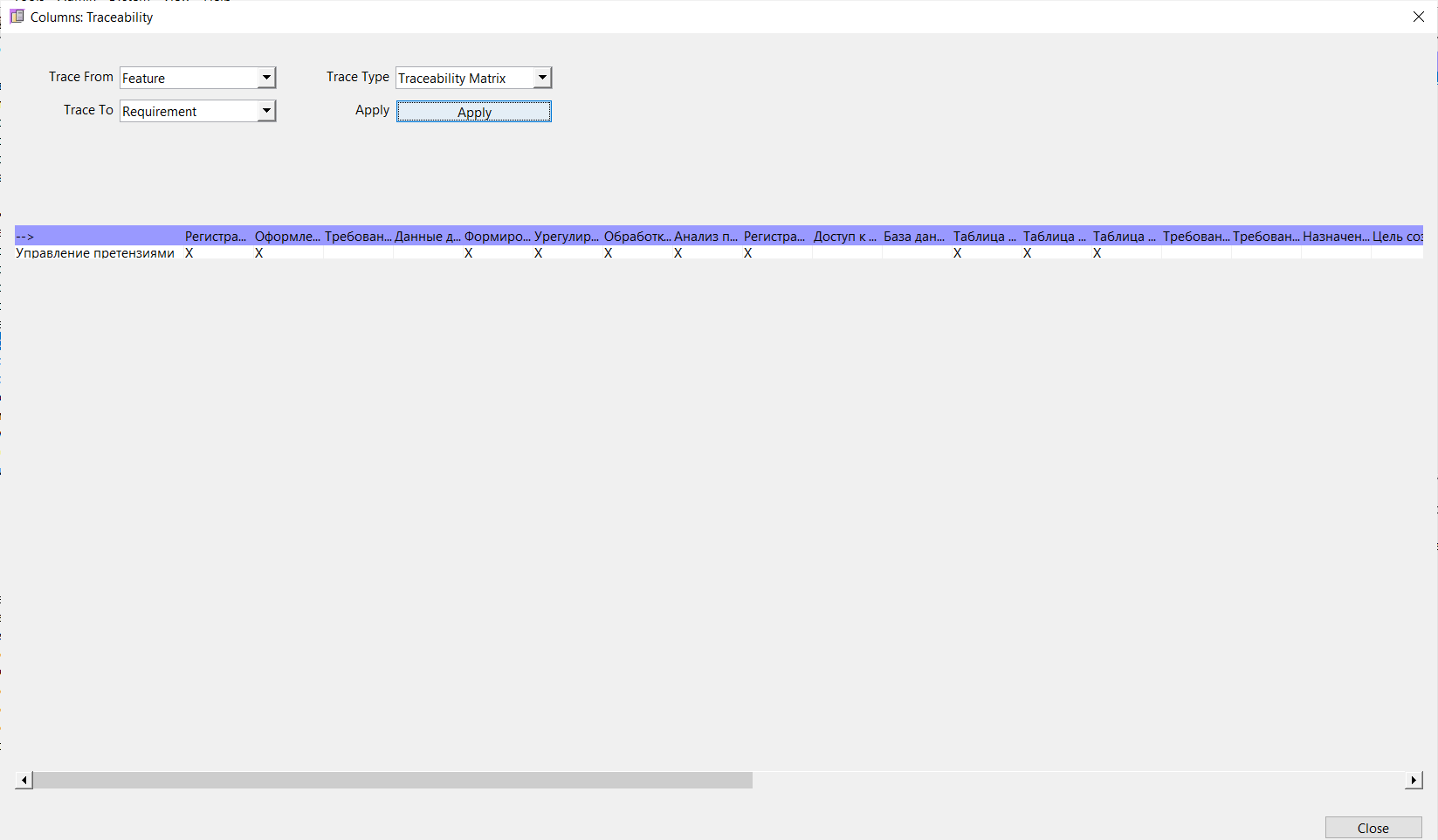


Рисунок 42 – Зависимость из «*User Interface*» в «*Requirement*»

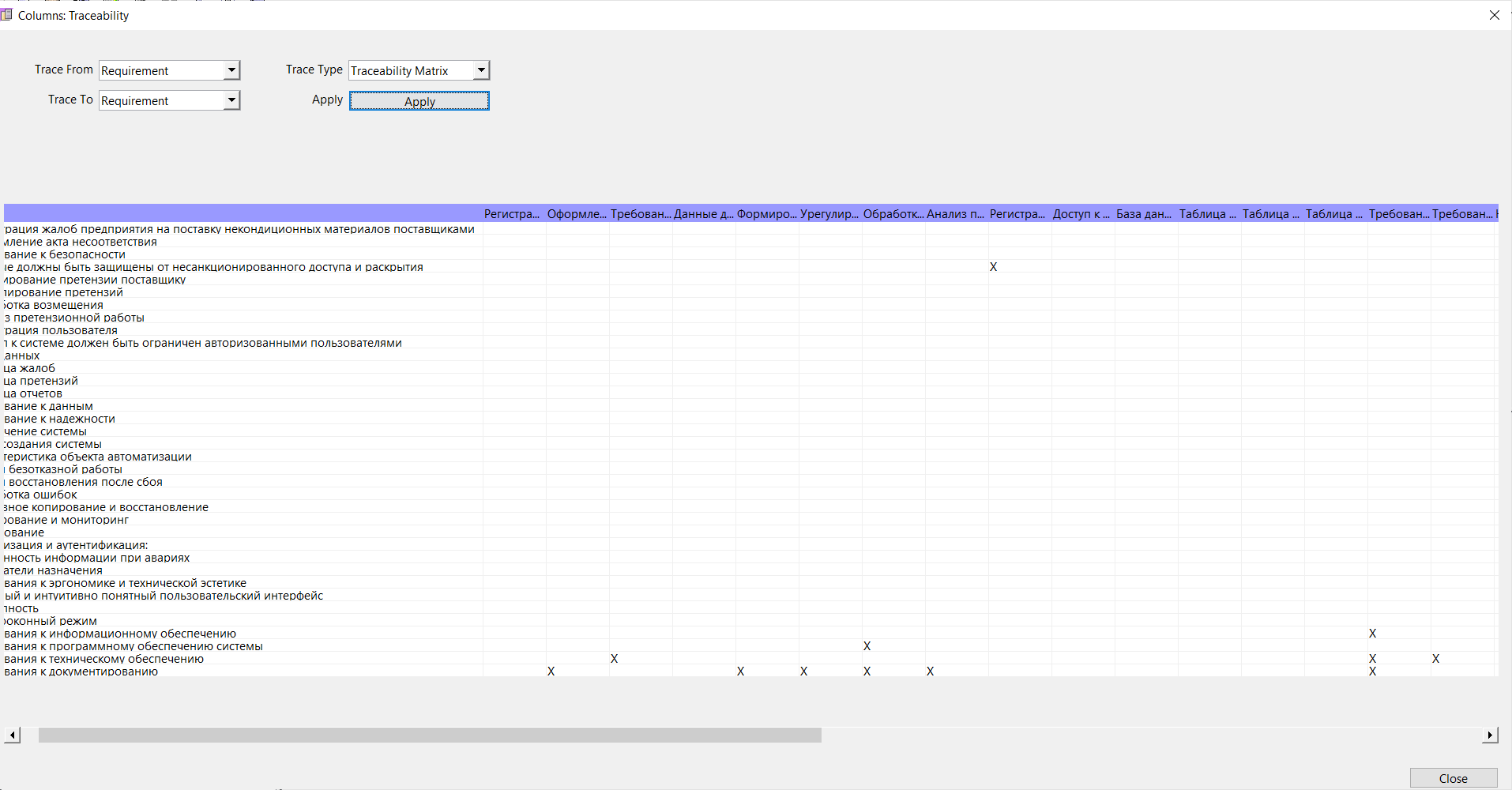


Рисунок 43– Зависимость из «Requirement» в «*Requirement*»